

旅館が作る基幹システム

陣屋コネクト(神奈川県)は、この情報システムを、顧客管理のほかに、勤怠給与計算、社内SNS機能などを備えたクラウド型システムを構築している。

売上に対するスタッフ数が二倍 約2000万円の人件費削減に

月間3500円。

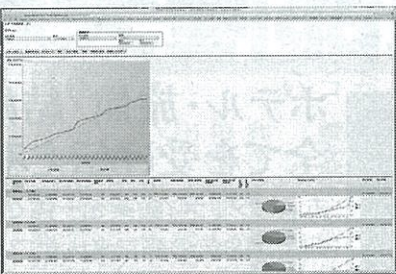
機能は、上述のほか、会計処理や売上管理も備

陣屋コネクト



代表取締役社長 宮崎富夫氏

人件費予測や売上との比較が一目で分かるよう



▲クラウドコンピューターのセールスフォースドットコムのアライアンスパートナー

うになったため、3年後には、年間の人件費を約2000万円削減できると。昨年5月から、外部向け販売を開始。宿泊施設向け、医療施設向けなど、営業分析グラフが自

導入メリットは、経営管理面だけではない。例えば、顧客管理データに、顔写真や提供されたアンケートのPDFも登録できる。そのため、来店時に顔と名前が一致した使用もできる。IDとパスワードを入力すれば、どこでも閲覧できるため、非番の従業員も自宅や外出先で状況把握できる。

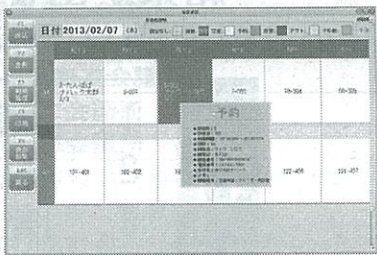
このシステムは、同社が経営する陣屋の経営改善を目的に制作・改良を重ねてきた。人件費予測や売上との比較が一目で分かるよう

社内SNSでは、例えば、雨漏り箇所を発見したハウスキーパーが施設管理者に報告、書き

ナバック(本社・熊本県熊本市)は30室程度の旅館向けにクラウド型ホテルシステム「はなぶ

30室程度の旅館向けクラウドシステム

ナバック 既存の「楽居」の改良バージョン。出力できる帳票の数が2倍に増え、1点やデータを通り過ぎるよりも、比較できる分析機能も充実させた。ポイントが改良された。追加工賃、営業日報、売掛一覧、部



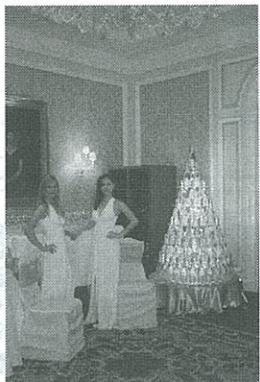
▲営業日報や売掛一覧も一目瞭然

「はなぶ」を開発、4月に発売予定。既存の「楽居」の改良バージョン。出力できる帳票の数が2倍に増え、1点やデータを通り過ぎるよりも、比較できる分析機能も充実させた。ポイントが改良された。追加工賃、営業日報、売掛一覧、部

エセックス

エセックス(東京都港区)は水色のスパークリングワイン「ブランド」を、7段、90本のボ

水色スパークリングワイン90本のボトルタワーを宴会場の空間演出に



▲ミッドモダンな空間演出に

このディスプレイは、米・ニア産の白ワインをベースにしている。白ワインの黄色みを除き、ブルーベリーの色素などで着色している。水色のほか、薄いピンク色の「ペーシェ」も取り扱っている。これは白桃エキスを配合している。

ラウンジデコ

ラウンジデコ(本社・宮城県仙台市)は、ネットやラベリングなど、どの宝石を模した石けん「サボンジュエ」を取り扱っており、2月から専用ギフトボックスを用意している。記念日・結婚記念日やレディーズプラン用やギフトボックスは、宝



▶石けんは10種類展開

日本NCR

日本NCR(東京都中央区)が開発したセルフチェックイン機「Express Key」(エクスプレスキー)は、基幹システムと連動し、常連客や会員客限定の、特別サービスが可能になる。

例えば、清掃が終了すると、事前決済済みの「チェックイン可能」な状態に。チェックイン機より操作の手間が省ける。一層の利便性向上が見込める。操作が楽という特性を活かし、事前決済したお客様専用のチェックイン機として、もご利用頂け

自動チェックイン機で常連客限定のレストラン割引券も発行可能



宗一郎。オアシスのサイドカーにはバスボットリダーも搭載可能。訪日客の利便性向上が見込める。例えば、「ローズクォーツ」はバラの香りをベースにヒ

ジュエリーケースを開くと宝石風の石けん現れる

9月から同社が国内総代理店として取扱を開始して



▲5種類のカラー展開

タワシの毛足長さや硬さをカスタマイズ

高砂(東京都江戸川区)はタワシやほうき、水切他、目立つ色味を使うことで、食品に清掃用具の一部が混入してしまつた際も顧客に提供する前に気付く

▲5種類のカラー展開