

ホテル・旅館経営を応援する情報紙

今号の主な内容



【今号のひと】
張涛 (Felix Xhang) 氏
[Pudu Robotics CEO]

ネコ型配膳ロボットの開発企業
清掃ロボットを日本市場へ提案

進化する宿泊運営 効率化の最前線

- 再生した日本旅館 運営にITを活用
- 客室へのアメニティ配達にロボット活用
- ChatGPTで宿泊クチコミを分析
- チェックアウトを客室で 新サービス

沖縄県石垣市 旧市庁舎跡地にホテル等を開発
茨城県「鹿島セントラルホテル」事業と不動産を売却へ
ザロイヤルパークホテル 銀座6丁目 来年6月に開業
オリックス不動産 熱海の2ホテル営業を終了
横浜駅きた西口 ホテルとサービスアパートメント計画

「THEチャンプル」コザの文化をデザイン等で表現
レフ沖縄アリーナbyベッセルホテルズ

九州各地から調達した木材・植栽を活用
ザロイヤルパーク キャンパス 福岡中洲

観音崎京急ホテルからリニューアルオープン
共立リゾート ラビスタ観音崎テラス

大和リゾートのホテル23軒「アコー」傘下ブランドへ
アパホテル&リゾート「東京ベイ潮見」リゾート仕様に

星野リゾート「界」ブランドを秋保温泉に開業
ホテル京阪ユニバーサル・タワー「COZY」テーマに改装

三井ガーデンホテル上野 街の多様性をインテリアで表現

◆◆好評連載◆◆

新時代のスマートホテル最前線(藤原猛氏)

国際ホテル旅館

INTERNATIONAL HOTEL MANAGEMENT 2023.8/20 第549号

発行所:国際ホテル旅館 〒104-0061 東京都中央区銀座8-15-15(株)ブライダル産業新聞社内
発行人:米谷美咲 年間購読料11,000円(消費税込) TEL 03(6226)9580 FAX 03(6226)9578
<https://ihr-news.jp>

進化する宿泊運営 効率化の最前線

施設の業態や規模を問わず、宿泊業の業務を見直し、スタッフ・従業員の業務上の負担を減らそうとする動きが進んでいる。作業ミスの防止、業務の平準化またはサービス・クリエイティブスキルの向上、リスク・トラブル回避等、目的は多種多様だが、いずれもデジタル技術やロボティクス・AI等の最先端技術が活用されている。これらが宿泊施設の現場で活躍する事例が増え、選択肢も生まれたことで、業界全体の労働環境の改善・生産性向上に繋がることが期待されている。



▲最新技術で課題を解決
(Pudu Robotics)

宿泊業界の人手不足が深刻だ。生産年齢人口が1995年以降は減少の一途を辿っている中で、この課題が根本的に解決するとは考えにくい。外国人材やシニア等、新しい労働選択肢もあるが、焼け石に水だろう。

各施設のサービス品質を維持・向上させるために、現行の人員配置を守り続けるのか、それとも少なくななるかとを見据えた運営体制を構築する取り組みを進める。従業員の待遇や労働環境の改善にも目を向ければならない。

宿泊予約の顧客情報について、フリーワードで入力された項目やオンラインで業務のアレルギー情報等、PMSに自動反映されないデータの入力作業を、大手メーカーのセキュアで勤務した給与所得

統計調査 令和3年分によれば、1年を通じて勤務した給与所得の一人当たりの平均

給与を業種別みると、「宿泊業、飲食サービス業」は260万円で

対象14業種の中で最も低く、平均の443万円を大きく下回っている。従業員の待遇と人

員配置、運営体制、これらを包括的に考えた企業・組織づくりが急務になっている。

従業員の待遇や労働環境の改善にも目を向ければならない。

宿泊業の場合は、本旅館においても、経営者の選択が問われる。

宿泊業の場合、この課題に向き合う上では、

宿泊業の場合は、本旅館においても、経

暫定の人員補充も
「焼け石に水」

宿泊業界の人手不足が深刻だ。生産年齢人口が1995年以降は減少の一途を辿っている中で、この課題が根本的に解決するとは考えにくい。外国人材やシニア等、新しい労働選択肢もあるが、焼け石に水だろう。

各施設のサービス品質を維持・向上させるために、現行の人員配置を守り続けるのか、それとも少なくななるかとを見据えた運営体制を構築する取り組みを進める。

宿泊予約の顧客情報

について、フリーワー

ドで入力された項目や

オンラインで業務のア

レルギー情報等、P

MSに自動反映されな

いデータの入力作業を、

大手メーカーのセキュ

アで勤務した給与所得

統計調査 令和3年

分によれば、1年を通じて勤務した給与所得の一人当たりの平均

給与を業種別みると、「宿泊業、飲食サービ

ス業」は260万円で

対象14業種の中で最も

低く、平均の443万

円を大きく下回ってい

る。従業員の待遇と人

員配置、運営体制、これらを包括的に考えた企業・組織づくりが急務になっている。

データ入力のアウトソーシング化

月120時間の作業時間短縮に繋がる

【古屋旅館】



代表取締役
内田宗一郎氏

負うナレッジ・ストックのスタッフへの情報管理研修や社内規定の遵守により、オンラインで、ナレッジ・システムが構築したことで、ナレッジ・システムが実現する。2月からデータ入力はじめ、約1ヶ月の試用期間を経て4月からの本格稼働に至った。パートナ

ーの確認作業を行って

た。入力された情報が正しく反映されている

かの確認作業を行うこ

とでダブルチェック機

能も果たし、入力ミスを防ぎ、精神的な負担を軽減も期待される

データ入力にかかる従業員の作業時間が月間約120時間削減され

た。入力された情報が正しく反映されている

かの確認作業を行うこ

とでダブルチェック機

能も果たし、入力ミスを防ぎ、精神的な負担を軽減も期待される

データ入力にかかる従業員の作業時間が月間約120時間削減され