



コンセプト

「物語に、息吹きを。」 「旅館を憧れの職業に」

クレド

お客さまの物語の、名脇役であれ

- 1 毎日が、舞台だ
- 2 アドリブを効かそう
- 3 場をつかみ、間をよもう
- 4 お客様に興味を持ち、仲間に知らせよう、次につなげよう
- 5 お客様の期待を超える感動のサービスを提供しよう

5Sの徹底

- 6 整理とは必要なものと不要なものを分け、不要なものを捨てること
- 7 整頓とは必要なものがすぐに取り出せるように置き場所、置き方を決め、表示を確実に行うこと
- 8 清掃とは掃除をしてゴミ、汚れのないきれいな状態にするとともに細部まで点検すること
- 9 清潔とは整理整頓、清掃を徹底して実行し、汚れのない綺麗な状態を維持すること
- 10 躰とは社会のルールと会社の決められたことを決められた通りに実行できるよう、習慣づけること

自分と仲間のために

- 11 共に働く仲間を信頼し、チームワークを大切にしよう
- 12 仲間に感謝と拍手を送ろう
- 13 仕事の本質を理解しよう
- 14 自分から笑顔で挨拶しよう
- 15 昨日より今日、一步一步成長しよう
- 16 やりきれないときは、庭を眺めて森呼吸

存続を期待される企業であり続けるために

- 17 様々なムリ・ムダ・ムラを無くし効率的にヒト・モノ・カネ・情報が流れるよう自ら提案、実行しよう
- 18 陣屋コネクトを徹底的に活用し進化させ、CS・ES・Profit 向上の輪を世界に広げよう